

Notre politique de remboursement et de retour dure 30 jours.

Si 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons pas vous offrir un remboursement complet ou un échange.

Pour être éligible à un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que vous l'avez reçu.

Il doit également être dans l'emballage d'origine.

Pour finaliser votre retour, nous avons besoin d'un reçu ou d'une preuve d'achat.

Dans certaines situations, seuls des remboursements partiels sont accordés :

Livré, mais présentant des signes évidents d'utilisation<

Remboursements

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer que nous avons reçu votre article retourné. Nous vous informerons également de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.

Si vous êtes approuvé, votre remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre mode de paiement d'origine, dans un certain nombre de jours.

Remboursements en retard ou manquants

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, vérifiez d'abord à nouveau votre compte bancaire.

Ensuite, contactez votre compagnie de carte de crédit, cela peut prendre un certain temps avant que votre remboursement ne soit officiellement affiché.

Contactez ensuite votre banque. Il y a souvent un certain temps de traitement avant qu'un remboursement ne soit affiché.

Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez nous contacter à :

mademoiselle.lia@yahoo.com

2, impasse de l'abattoir – 17240 Saint Ciers du Taillon

Articles en solde

Seuls les articles à prix régulier peuvent être remboursés. Les articles soldés ne peuvent pas être remboursés.

Échanges

Nous ne remplaçons les articles que s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous avez besoin de l'échanger contre le même article, envoyez-nous un e-mail à {mademoiselle.lia@yahoo.com} et envoyez votre article à :

Mademoiselle Lia

2, impasse de l'Abattoir

17240 Saint Ciers du Taillon

Cadeaux

Si l'article a été marqué comme un cadeau lors de son achat et qu'il vous a été expédié directement, vous recevrez un avoir correspondant à la valeur de votre retour. Une fois l'article retourné reçu, un chèque-cadeau vous sera envoyé par la poste.

Si l'article n'a pas été marqué comme cadeau lors de l'achat, ou si le donateur s'est fait expédier la commande pour vous la donner plus tard, nous enverrons un remboursement au donateur et il s'informerera de votre retour.

Retours d'expédition

Pour retourner votre produit, vous devez envoyer votre produit à :

Mademoiselle Lia

2, impasse de l'Abattoir

17240 Saint Ciers du Taillon

Vous serez responsable du paiement de vos propres frais d'expédition pour le retour de votre article. Les frais d'expédition ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais de retour seront déduits de votre remboursement.

Selon votre lieu de résidence, le temps nécessaire pour que votre produit échangé vous parvienne peut varier.

Si vous retournez des articles plus chers, vous pouvez envisager d'utiliser un service d'expédition avec suivi ou de souscrire une assurance d'expédition. Nous ne garantissons pas que nous recevrons votre article retourné.